

107 學年第 1 學期 「管理原理 (Principles of Management)」 課程綱要

課程名稱：(中文) 管理原理 (英文) Principles of Management	開課單位	經管專
	永久課號	IBM 6186

授課教師：毛治國

學分數	3	必/選修	選修	開課年級	*
-----	---	------	----	------	---

先修科目或先備能力：

課程概述與目標：

1. 討論見識謀斷的決策架構，以及知性(事實認定)理性(價值判斷)感性(行為取捨)的決策內涵
2. 討論執行的理論架構-探討 (1)「落實決策、做出成果」的「小執行」；以及 (2)「變革組織、實現願景」的「大執行」的原理原則
3. 根據自組織系統理論，探討組織從創生、存在到演化的歷程，所遵循的生命規律與法則
4. 討論如何根據「自組織為體、他組織為用」原理，以「用勢不用力」的方式，領導者如何進行策略規劃、帶領組織因應環境，完成變革

教科書(請註明書名、作者、出版社、出版年等資訊)	上課講義、指定閱讀資料
--------------------------	-------------

課程大綱		分配時數				備註
單元主題	內容綱要	講授	示範	習作	其他	
決策	1.課程簡介 2.見識謀斷 1 3.見識謀斷 2 4.知性理性感性 5.決策者					期中作業 1
執行	6.小執行 大執行					
自組織系統原理	7.自組織 因緣成果 8.自組織 常變/臨機 9.臨界相變機制 宏觀微觀連結					期中作業 2
自組織為體、他組織為用的管理	10.他組織變革與領導 11.他組織策略規劃：孫子兵法 12.泛執行 13.變革工程師 14.組織變革 工程案例					期中作業 2
管理哲學	15.領導管理哲學					期末報告

教學要點概述：

學期作業、考試、評量

作業

1. 每週作業：根據當週講授內容，於課程網站上發表公開心得；並對其他同學之心得，表達自己的見解與評論
2. 兩次期中報告與一次期末報告
 - 期中分組心得上網：選課學生組成學習分組，每組於次週二中前，將「分組心得」上傳課程網站，供其他組及個別同學評論
 - 個人報告：每位同學根據網站交流心得，撰寫個人心得報告(限 12 號字型；期中報告 A4 一頁、期末報告 A4 二頁)
- 3.學期評分標準
 - 課堂表現，與每週參與課程網站討論意見之深度(50%)
 - 二份期中報告(30%)；期末報告(20%)

教學方法及教學相關配合事項(如助教、網站或圖書及資料庫等)

開設交通大學課程教學平台—e3 平台，供下載相關教材

師生晤談	排定時間	地點	連絡方式
	可預約		

每週進度表(開學前再更新)

週次	上課日期	課程進度、內容、主題
1		決策 1.課程簡介 決策序論 課程簡介。管理績效=決策力 X 執行力。什麼是決策？見識謀斷四部曲；決策的邏輯結構；決策八段論展開；決策結構與過程的特性
2		決策 2. 見識謀斷 1 見：察徵候、顯問題；識：審事理、定性格
3		決策 3. 見識謀斷 2 謀：籌對策、推後果；斷：評利弊、作取捨；價值、風險、群體決策
4		決策 4.知性理性感性 釋義：知性、理性、感性；感官與認知的生/心理特性；感性對知性與理性的干擾；感性的腦神經生理機制；理性介入下的感性淨化
5		決策 5.決策者 決策風格類型；決策風格的侷限性與轉型需求；全方位風格=無住生心=心靈自由；感性的昇華-哲學的智慧；理性的試煉、知性的考驗；知性是帆、理性是舵、感性是海
6		期中作業 1
7		執行 6.小執行 大執行 決策與執行；執行力與執行成果；張居正執行成果模式-民主社會適用性；小執行模型；風險管理；危機管理(危機結構、危機個案)
8		變革：自組織 7.自組織 因緣成果 物理現象的自組織活系統-貝納花紋；耗散結構(自組織複雜系統)特性；自組織第 1 原理：因緣成果；支撐因緣成果的價值律與自強律
9		變革：自組織 8.自組織 常變/臨機 內因外緣流變；自組織第 2 原理：常變循環；支撐常變循環的守常律與應變律；自組織第 3 原理：臨機演化；支撐臨機演化的分岔律與因革律
10		變革：自組織 9.臨界相變機制 宏觀微觀連結 非線性現象；臨界相變；相變宏觀過程：巨變模型-狀態變數、控制變數、量變質變、漸變突變；相變微觀過程：協同現象、分形論
11		變革與領導：用勢不用力 10.他組織變革與領導 領導-宏觀功能、微觀作用；盧文傳統組織變革理論/自組織解讀；領導力的七套策略：概念、開放、誘因、期許、標竿、強制、外緣
12		變革與領導：用勢不用力 11.他組織 孫子兵法 孫子與物理學；虛實三律：勝負律/奇正律/破立律；例：下駟對上駟、圍魏救趙、背水陣；用勢不用力：勝兵先勝而後求戰；以全取勝
13		變革與領導：用勢不用力 12.泛執行 泛執行面面觀、衝突管理；結構與解決過程；大衛營埃及以色列和平談判與協定；背景、過程、分析、自組織理論解讀
14		期中作業 2
15		變革與領導：用勢不用力 13.組織變革 工程案例 領導者曼德拉-1995 世界盃橄欖球賽傳奇；格局、洞見、意志力；中華電信(2000~2003)組織再造；危機、對策、成果、分析、省思
16		變革與領導：用勢不用力 14.變革工程師 專業經理人的自我期許；改善=改變現況=變革；複習變革；變革工程師；變革工程師須知-處人之道、治事之道
17		管理哲學 15.領導管理哲學 了解全局、洞察趨勢、把握重點(戰略思維)；願景勾勒、使命宣示、價值主張(vision, venture, value)；因緣和合、帶動變革(RBS vs. MBS)；常變循環、因時應物(portfolio management)；臨機演化、守正用奇(風險管理)；他組織可見之手的行為規範(governance issue)；管理哲學(自組織為體，他組織為用)；道生、理立、德養、機緣、勢成
18		期末報告(上傳分組心得到討論區，上傳個人心得)

備註：1.其他欄包含參訪、專題演講等活動。2.請同學遵守智慧財產權觀念及勿使用不法影印教科書。

[Top]Copyright c 2007 National Chiao Tung University ALL RIGHTS RESERVED.